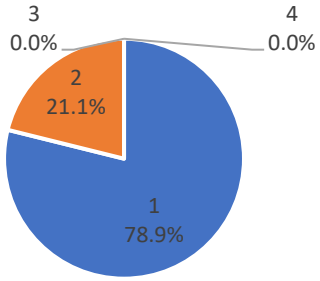
令和７年度　満足度調査アンケート集計結果　　ほくしん保育園

期間：令和7年12月11日～令和7年12月22日

回答：保護者　105名中71名(67%)

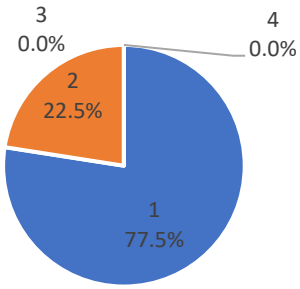
設問1　　子ども一人ひとりを理解し、保育されていると感じますか？

1 感じる	56人
2 どちらかといえば感じる	15人
3 どちらともいえない	0人
4 感じない	0人



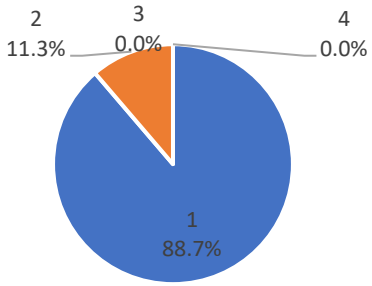
設問2　　サービス内容について、定期的に評価・改善を行う体制がつくられていると感じますか？

1 感じる	55人
2 どちらかといえば感じる	16人
3 どちらともいえない	0人
4 感じない	0人



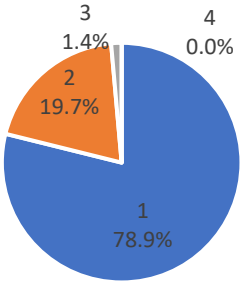
設問3　　園でお子さんがケガをした場合、または体調の変化があった場合には説明がありますか？

1 説明がある	63人
2 ある程度説明がある	8人
3 どちらともいえない	0人
4 説明がない	0人



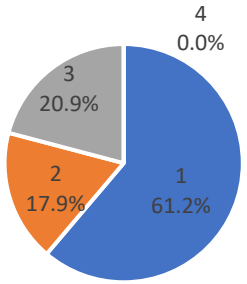
設問4　　おたよりや連絡帳、貼り出し(３歳以上児)、ホームページやインスタグラムで、園での活動やお子さんの様子が伝わるよう努力していると感じますか？

1 感じる	56人
2 どちらかといえば感じる	14人
3 どちらともいえない	1人
4 感じない	0人



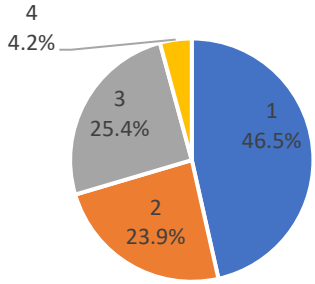
設問5　0～4歳児クラスは、年度末１～２月にかけて行っている、希望者の方への個別電話相談の実施で十分であると感じますか？

1 感じる	41人
2 どちらかといえば感じる	12人
3 どちらともいえない	14人
4 感じない	0人



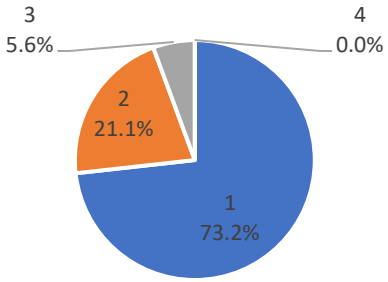
設問6　日常の情報交換とは別に、個別に相談する機会や時間（個別電話面談等）はありますか？

1 ある	33人
2 どちらかといえばある	17人
3 どちらともいえない	18人
4 ない	3人



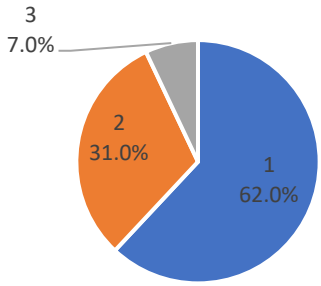
設問7　子育てに関して相談をしやすい雰囲気があると感じますか？

1 感じる	52人
2 どちらかといえば感じる	15人
3 どちらともいえない	4人
4 感じない	0人



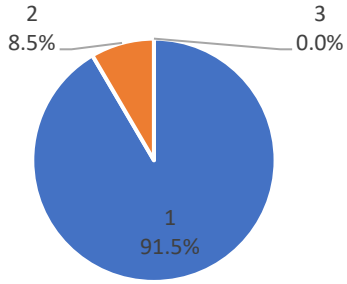
設問8　職員への伝達・情報共有がされていると感じますか？

1 感じる	44人
2 どちらかといえば感じる	22人
3 どちらともいえない	5人
4 感じない	0人



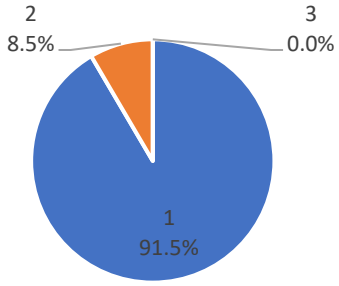
設問9　やむを得ない事情で送迎が遅れる場合など、状況に応じた柔軟な対応を行ってくれますか？

1 行ってくれる	65人
2 どちらかといえば行ってくれる	6人
3 どちらともいえない	0人
4 行ってくれない	0人



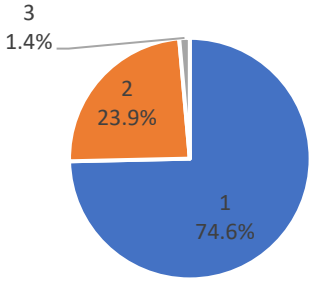
設問10　職員も一緒に、お子さんの成長を喜ぶなど、「園と一緒に子育てをしている」と感じますか？

1 感じる	65人
2 どちらかといえば感じる	6人
3 どちらともいえない	0人
4 感じない	0人



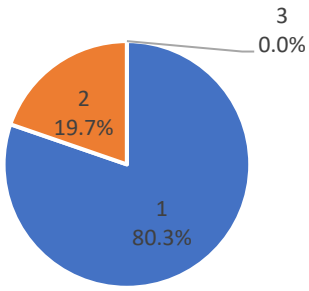
設問11　園とのコミュニケーションは十分にとれていると感じますか？

1 感じる	53人
2 どちらかといえば感じる	17人
3 どちらともいえない	1人
4 感じない	0人



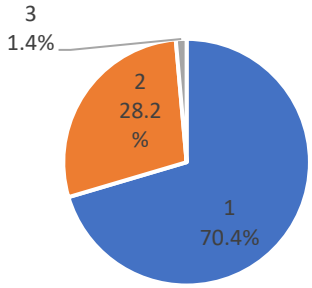
設問12　お子さんの成長・発達に合わせて、個別に対応してくれていると感じますか？

1 感じる	57人
2 どちらかといえば感じる	14人
3 どちらともいえない	0人
4 感じない	0人



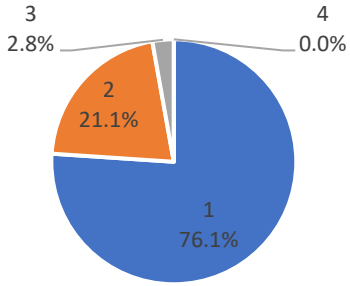
設問13　食事やトイレ・着替えなどの基本的な生活習慣について、園とご家庭で連携できていると感じますか？

1 感じる	50人
2 どちらかといえば感じる	20人
3 どちらともいえない	1人
4 感じない	0人



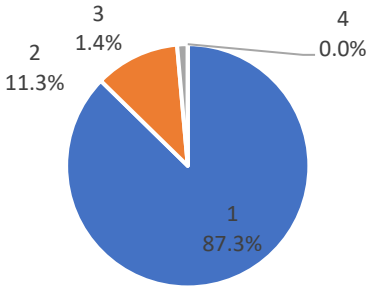
設問14　園の生活を通して、お子さんに社会性（順番を守る・挨拶ができる・物を大事にするなど）が身についたと感じますか？

1 感じる	54人
2 どちらかといえば感じる	15人
3 どちらともいえない	2人
4 感じない	0人



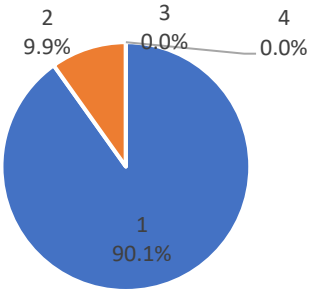
設問15　園での生活を通して、ご家庭では気付かなかったお子さんの新しい側面を発見されたことはありますか?

1 ある	62人
2 どちらかといえばある	8人
3 どちらともいえない	1人
4 ない	0人



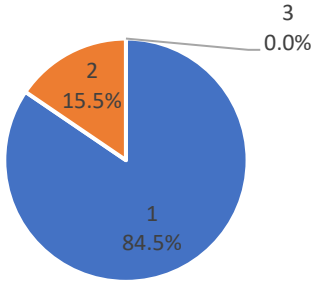
設問16　お子さんは楽しく園に通っていますか？

1 楽しく通っている	64人
2 どちらかといえば楽しく通っている	7人
3 どちらともいえない	0人
4 楽しく通っていない	0人



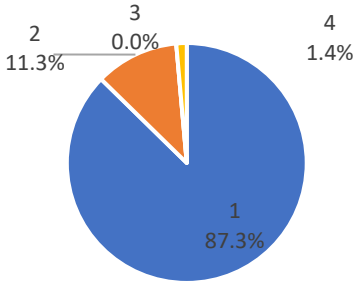
設問17　職員は、子育ての専門家として頼りになりますか？

1 頼りになる	60人
2 どちらかといえば頼りになる	11人
3 どちらともいえない	0人
4 頼りにならない	0人



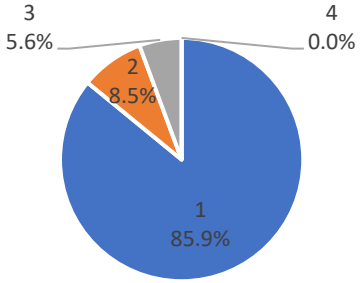
設問18　お子さんは職員に対して安心感をもっていると感じますか？

1 感じる	62人
2 どちらかといえば感じる	8人
3 どちらともいえない	0人
4 感じない	1人



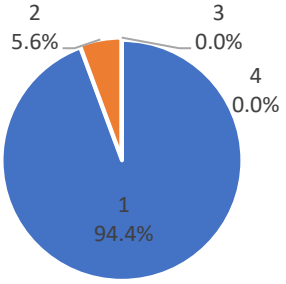
設問19　職員はどのお子さん・保護者に対しても分け隔てなく接していますか？

1 分け隔てなく接している	61人
2 どちらかといえば分け隔てなく接している	6人
3 どちらともいえない	4人
4 相手によって対応が違う	0人



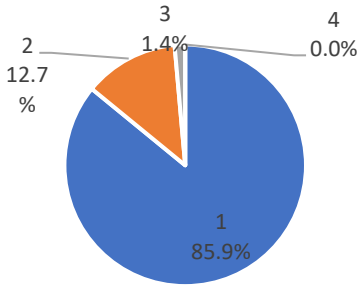
設問20　職員の身だしなみ(服装・髪型・化粧など）は好ましいと感じますか？

1 感じる	67人
2 どちらかといえば感じる	4人
3 どちらともいえない	0人
4 されていない	0人



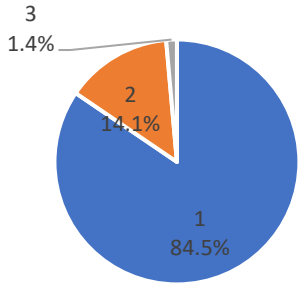
設問21　職員の言葉遣いは親しみやすさを感じますか？

1 感じる	61人
2 どちらかといえば感じる	9人
3 どちらともいえない	1人
4 感じない	0人



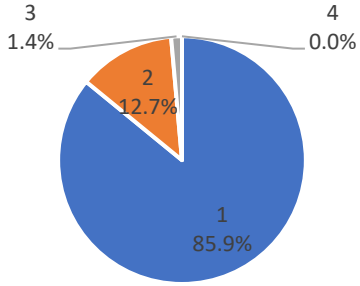
設問22　職員は、皆様に対して気配りができていると感じますか？

1 感じる	60人
2 どちらかといえば感じる	10人
3 どちらともいえない	1人
4 感じない	0人



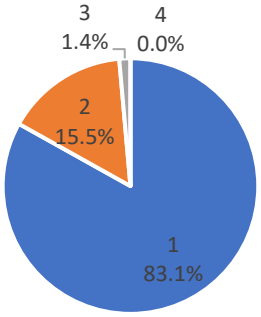
設問23　登園・お迎えの際、職員は皆様に気持ちの良い挨拶をしていると感じますか？

1 感じる	61人
2 どちらかといえば感じる	9人
3 どちらともいえない	1人
4 感じない	0人



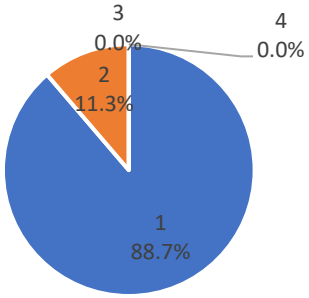
設問24　お子さんの健康状態について、職員間で同じように把握し、適切に接していますか？

1 適切に接している	59人
2 どちらかといえば適切に接している	11人
3 どちらともいえない	1人
4 適切に接していない	0人



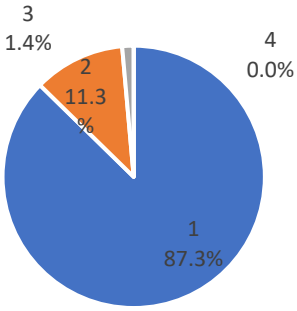
設問25　お子さんの体調がすぐれない場合は、食事の内容やその日の過ごし方について柔軟に対応していますか？

1 柔軟に対応してくれている	63人
2 どちらかといえば柔軟に対応してくれている	8人
3 どちらともいえない	0人
4 柔軟に対応してくれない	0人



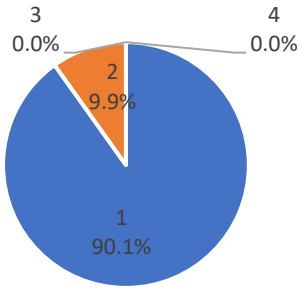
設問26　健康診断や内科・歯科検診について、その都度結果を伝えられていますか？

1 伝えられている	62人
2 ある程度伝えられている	8人
3 どちらともいえない	1人
4 伝えられていない	0人



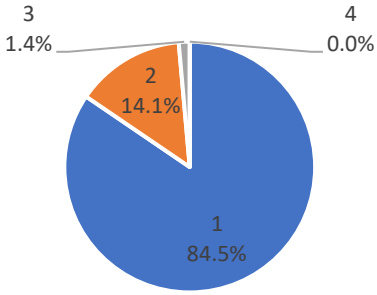
設問27　園内は、お子さんが心地よく過ごせる環境だと感じますか？

1 感じる	64人
2 どちらかといえば感じる	7人
3 どちらともいえない	0人
4 感じない	0人



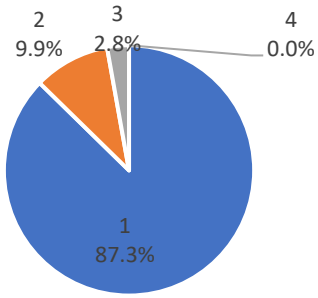
設問28　園内（園庭も含む）は、清掃や消毒が十分に行われ、清潔に保たれていると感じますか？

1 感じる	60人
2 どちらかといえば感じる	10人
3 どちらともいえない	1人
4 感じない	0人



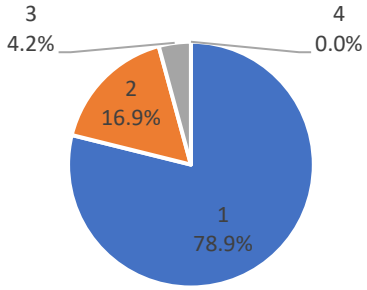
設問29　保健だよりなどを通して、食中毒・インフルエンザなどの感染症が流行する時期には、園から具体的な予防策などの説明がありますか？

1 ある	62人
2 どちらかといえばある	7人
3 どちらともいえない	2人
4 ない	0人



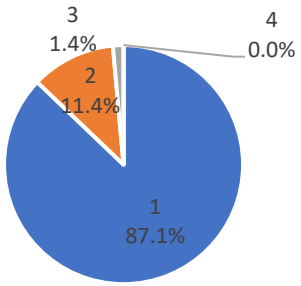
設問30　園内で感染症が発生した際、その状況についてお知らせにより確認できていますか？

1 できている	56人
2 ある程度できている	12人
3 どちらともいえない	3人
4 できていない	0人



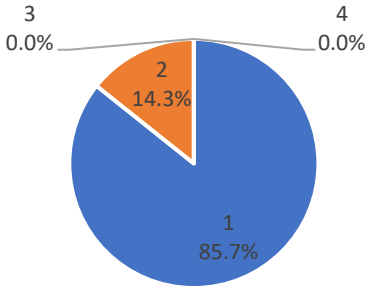
設問31　お子さんが在園中に地震や火事などの災害が起こった場合の、避難方法や連絡手段について園から説明を受けましたか？

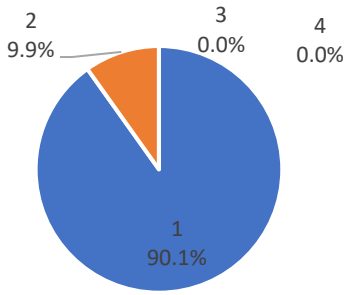
1 説明を受けた	61人
2 ある程度説明を受けた	8人
3 どちらともいえない	1人
4 説明を受けていない	0人



設問32　職員についての総合評価をお願いします。

1 満足	60人
2 どちらかといえば満足	10人
3 どちらともいえない	0人
4 不満	0人



設問33　園から送られているコドモンの内容を確認されていますか？

1 確認している	64人
2 ある程度確認している	7人
3 あまり確認していない	0人
4 確認していない	0人